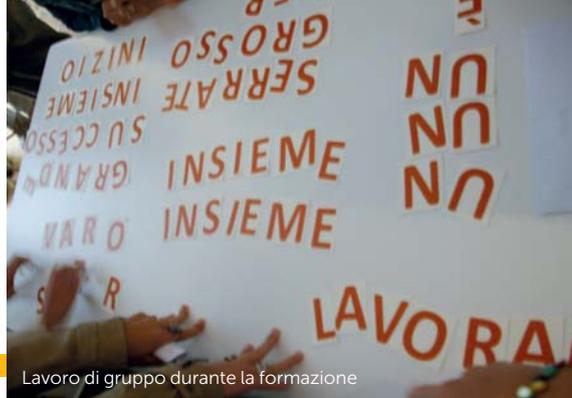


# ASSIeme



Lavoro di gruppo durante la formazione

...ci eravamo lasciate alla Cascina Caremma, a Besate (MI), nel 2009 con la promessa di rivedersi ancora per lavorare sul ruolo di Assistente di Direzione. Ci siamo ritrovate nel 2013 a Milano, presso lo Spazio Blend Tower, con la voglia di farlo, con ulteriori spazi di approfondimento. Tra luglio e settembre 2013, infatti, è stato organizzato un percorso di formazione dedicato alle assistenti di Direzione di Sede e Filiale dal titolo: Assistenti di Direzione in Jungheinrich: spunti per un nuovo 'saper essere'. Obiettivi primari sono stati migliorare la consapevolezza del proprio ruolo in contesti che cambiano e potenziare comportamenti efficaci nella gestione della relazione con i diversi interlocutori, anche in situazioni complesse. Per sviluppare l'intervento, è stato scelto un partner esterno, la società Secretary.it, da sempre focalizzata sul benessere delle assistenti, in azienda e non solo. Il corso ha avuto una durata di 3 giornate di aula più un'allenamento concreto. Le partecipanti hanno messo condivisione, apertura, trasparenza e voglia di mettersi in gioco, non si sono mai risparmiate, con un entusiasmo che, spesso, ha sorpreso le formatrici coinvolte nella gestione del gruppo. Di seguito, i commenti che le stesse assistenti hanno voluto fare in merito alla formazione.

Lia De Bellis

Ho avuto il piacere di partecipare al corso di formazione Assistenti di Direzione in Jungheinrich: spunti per un nuovo 'saper essere', organizzato da Gestione Risorse Umane con Secretary.it, un network specializzato proprio nel ruolo e nelle problematiche della Assistenti di Direzione. Non sapevo che esistesse un'associazione del genere e la cosa mi ha piacevolmente stupito, perché ho scoperto un mondo... Anche se ormai sono Assi DF da 5 anni (come passa il tempo!) per me è stata la prima volta che partecipavo ad un corso del genere e devo dire che è stata una esperienza costruttiva. Intanto il fatto di trovarmi insieme alle mie 'omologhe' è stato un bel momento di confronto e di aggregazione ed anche di consapevolezza di non essere la sola ad affrontare determinati problemi! La formatrice poi è stata molto coinvolgente ed ha saputo tenere sempre alta l'attenzione, rendendoci protagoniste del corso stesso. I contenuti si sono rivelati utili non solo nella sfera lavorativa ma anche in quella del vivere quotidiano e quindi direi un bell'arricchimento sotto tutti i punti di vista. Il mio commento finale quindi è: "quando ne facciamo un altro?"

Gloria Gaido

Un corso fatto "su misura per Assi": originale e valido per contenuti e modalità di svolgimento. L'assenza di slides in aula ed una formatrice professionale e pragmatica hanno reso possibile momenti di aggregazione, condivisione, ascolto e confronto del gruppo Assi, fornendomi diversi spunti di riflessione ed ottimi consigli per un reale "nuovo sapere essere".

Ornella Coluccio

Quando ho ricevuto l'invito al corso, ne ho subito notato il titolo: "Saper essere". Questo mi ha molto incuriosito e sono arrivata "tutta orecchi" alla prima giornata. Il contenuto del corso non ha tradito le aspettative del titolo in quanto, diversamente da altri corsi fatti, questa volta la tematica principale era più incentrata su come ci poniamo NOI di fronte ai problemi e/o alle situazioni particolari e complesse. Da qui la trainer ci ha condotto in un percorso di autoanalisi, utile non solo in ambito lavorativo ma anche nell'ambito del privato. Perché la vera rivelazione è che abbiamo dentro di noi tutte le potenzialità per percepire una situazione non come un problema ma come un'opportunità per trovare soluzioni e così continuamente progredire e migliorare! Ho apprezzato tantissimo anche la possibilità di passare del tempo con le mie colleghe più lontane e tutte insieme, vicine e lontane, abbiamo condiviso momenti di vita lavorativa che ci aiutano a sentirci più unite perché anche in questo contesto l'unione fa la forza...nella collaborazione! Ringrazio quindi la Jungheinrich che mi ha dato questa opportunità per apprendere un'ulteriore lezione di vita!

Chiara Bonecchi

A volte può risultare difficile fare l'assistente di Direzione, non tanto per il know-how e le competenze di base necessarie, ma per il "savoir faire relazionale" che questo ruolo prevede: ci si interfaccia con un Capo e con molte persone interne ed esterne alla Filiale (Sede, clienti, istituzioni, fornitori, consulenti vari, ecc.) e la personalità e l'emotività propria ed altrui possono compromettere un benessere di fondo e quindi la relazione fra persone. Questo corso è stato un momento di stacco dal lavoro e di contatto profondo con me stessa e con le mie colleghe. Condividendo "gioie e dolori", ma soprattutto questi ultimi (leggete: le situazioni che si possono migliorare), in un clima allo stesso tempo di lavoro e salottiero, tutto al femminile (14 donne meravigliose, una diversa dall'altra, accomunate da un unico destino: essere assistente di Direzione!) ho imparato qualcosa in più di me stessa, soprattutto per quanto riguarda 'zone d'ombra' e 'auto-sabotatrici'. Mi sono appropriata di alcuni strumenti per stare meglio con me stessa e per instaurare una comunicazione e una relazione equilibrata e costruttiva con l'altro. Il tutto è avvenuto lavorando sodo interiormente e facendo gli esercizi, in classe e in ufficio, che Barbara Demi, la nostra SUPER formatrice ci ha proposto. Sì, perché è necessario applicarsi ed allenarsi per raggiungere il cambiamento o l'obiettivo che ci interessa. Sono state quattro giornate intense, emozionanti, rilassanti che mi hanno alleggerita e ricaricata, e soprattutto un momento di condivisione straordinaria con le mie colleghe, un'esperienza su cui costruire l'attività lavorativa presente e futura.

Monica Tonin